



AYUNTAMIENTO
DE
ALHAURIN DE LA TORRE
(MALAGA)

Nº Entidad Local 01-29007-5
C.I.F. P-2900700-B

EDIFICIO PUNTO INDUSTRIAL
C.P. 29130
TEL. 952 41 71 50
FAX 952 41 33 36

GUÍA PARA SOLICITAR CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRONICA (FNMT)

PASO 1. SOLICITAR EL CERTIFICADO

- Abrir navegador de internet (Internet Explorer o Mozilla) y entre en esta página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre: <https://www.cert.fnmt.es>
- Seleccione **CERTIFICADOS**, después **PERSONA FÍSICA**, pulse después en **OBTERNER CERTIFICADO SOFTWARE**, y por último, **SOLICITAR CERTIFICADO**
- A continuación, Introduzca su NIF o NIE, primer apellido y correo electrónico
- Leer y aceptar condiciones y pulsar en **ENVIAR PETICIÓN**
- La aplicación confirma su petición y se le envía un correo electrónico con el **código de solicitud**

PASO 2. ACREDITAR LA IDENTIDAD EN EL AYUNTAMIENTO DE ALHAURÍN DE LA TORRE

- Reenvíe el email con el código de solicitud que ha recibido, añadiendo una fotografía de su DNI a la siguiente dirección: informacion@alhaurindelatorre.es
- Nosotros le responderemos en ese mismo email con la **fecha y hora** en la que deberá personarse en el Ayuntamiento para acreditar su identidad. **El documento que reciba le servirá de justificación en caso de que le requieran explicación de su traslado.** NO OLVIDE TRAER DOCUMENTO ORIGINAL DE SU DNI, NIE O PASAPORTE, Y EL CÓDIGO RECIBIDO DE LA FNMT.

PASO 3. DESCARGA DEL CERTIFICADO

- Entrar en la página: <https://www.certf.fnmt.es> (mismo navegador y ordenador en que se solicitó)
- Pulse en **CERTIFICADOS**, después **PERSONA FÍSICA** y a continuación **OBTENER CERTIFICADO SOFTWARE**.
- Por último pulse **DESCARGAR CERTIFICADO**. Introduzca de nuevo los datos correspondientes, acepte las condiciones y pulse de nuevo **DESCARGAR CERTIFICADO** y el mismo se instalará en su navegador y estará listo para ser utilizado.

SI LE SURGE CUALQUIER DUDA EN ESTOS PROCEDIMIENTOS, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN ESTE TELÉFONO 951100083 O ENVÍE UN EMAIL CON SU NÚMERO DE TELÉFONO A INFORMACION@ALHAURINDELATORRE.ES Y LE LLAMAMOS LO ANTES POSIBLE